

Wsparcie na wdrażanie i zarządzanie strategią rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność
dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFRROW

Załącznik do Uchwały Zarządu nr 06/02/2024 z dnia 06.02.2024 r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA BEZPŁATNYCH USŁUG DORADCZYCH W LGD PARTNERSTWO DUCHA GÓR

1. Organizator usług

Organizatorem usług jest Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór z siedzibą w Kowarach, 58-530, ul. 1 Maja 9 lok. 2.

2. Formy doradztwa:

- 1) Szkolenia grupowe dla wnioskodawców organizowane przez LGD Partnerstwo Ducha Gór.
- 2) Doradztwo indywidualne.

3. Obszar tematyczny doradztwa

a) Warunki i zasady przygotowywania wniosków o pozyskanie środków finansowych z Planu Strategicznego Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-27 w ramach działań:

- 1) Podejmowanie pozarolniczej działalności gospodarczej (start DG) i Rozwijanie pozarolniczej działalności gospodarczej (rozwój DG)
- 2) Tworzenie gospodarstw agroturystycznych (start GA) i Rozwijanie gospodarstw agroturystycznych (rozwój GA)
- 3) Tworzenie zagród edukacyjnych (start ZE)
- 4) Tworzenie KłŻ (start KłŻ)
- 5) Poprawa dostępu do małej infrastruktury publicznej
- 6) Projekty Grantowe.

b) Lokalne Kryteria Wyboru przyznawania środków.

c) Wypełnianie wniosków o przyznanie pomocy (WOPP) z załącznikami.

d) Wypełnianie wniosków o płatność (WOP) z załącznikami.

3. Kto może skorzystać z bezpłatnego doradztwa?

- 1) Mieszkańcy zameldowani na obszarze LGD lub podmioty zarejestrowane na terenie gmin: Janowice Wielkie, Karpacz, Kowary, Mysłakowice, Piechowice, Podgórzyn, Szklarska Poręba.
- 2) Mieszkańcy, którzy wypełnili, co najmniej częściowo, wniosek o dofinansowanie i/lub kartę zgodności z lokalnymi kryteriami wyboru lub mają pomysł do konsultacji.
4. W przypadku, kiedy potencjalni wnioskodawcy nie uczestniczyli w grupowym szkoleniu, konieczne jest zapoznanie się z udostępnionymi materiałami publikowanymi przez LGD ze szkoleń.

5. Zakres usług doradczych

Doradztwo oznacza tutaj:

- 1) wsparcie na etapie ustalania koncepcji projektu, aby spełniał warunki PS WPR 2023-27 oraz kryteria lokalne.
- 2) szczegóły dotyczące wypełniania wniosków w ramach działań wymienionych w pkt. 2,
- 3) informacji o adresach stron www gdzie można znaleźć informacje na ten temat,
- 4) wskazanie wzorów wniosków i instrukcji do nich,

Wsparcie na wdrażanie i zarządzanie strategią rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność
dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFRROW

- 5) wskazanie dokumentów programowych,
- 6) wsparcie na etapie składania wniosku, aby był on kompletny
- 7) pomoc przy realizacji i rozliczaniu projektu.

6. Korzystający z usług

Z usług mogą korzystać wszyscy mieszkańcy obszaru – potencjalni wnioskodawcy, ze szczególnym uwzględnieniem grup szczególnie istotnych dla realizacji LSR: JSFP (jednostki sektora finansów publicznych), organizacje pozarządowe, rolnicy, przedsiębiorcy oraz mieszkańcy - przyszli przedsiębiorcy (ze szczególnym uwzględnieniem osób z grup w niekorzystnej sytuacji wskazanych w LSR).

7. Termin świadczenia usług

Usługi świadczone są od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-16.00, po uprzednim umówieniu telefonicznym spotkania pod nr tel. 075 644 21 65.

8. Miejsce świadczenia usług

Biuro LGD Partnerstwo Ducha Gór: 58-530 Kowary, ul. 1 Maja 9 lok. 2 lub w szczególnych wypadkach inne miejsce uzgodnione z doradcą.

9. Terminy i czas świadczenie usług:

- 1) W terminach ogłoszonych szkoleń grupowych.
- 2) W termiach uzgodnionych godzin doradztwa indywidualnego, po spełnieniu warunków wskazanych w pkt. 3.
- 3) Szkolenia trwają jednorazowo od 2 do 3 godzin.
- 4) Doradztwo indywidualne maksymalnie przeznaczone na 1 wnioskodawcę to 1 godzina.

10. Sposób świadczenia usług:

Spotkanie bezpośrednie, skutkujące wpisem do Rejestru Udzielonego Doradztwa oraz Karty Usług Doradczych, która będzie przejrzystym źródłem informacji o beneficjentach i ich projektach. (załącznik nr 4 i 1 do Regulaminu).

Spotkanie on-line w szczególnych przypadkach.

11. Badanie jakości i efektywności świadczonego doradztwa:

Przez cały okres wdrażania LSR 2023-27 i udzielania doradztwa bezpośredniego będzie prowadzony pomiar oceny satysfakcji interesantów z jakości świadczonych usług: doradczych (załącznik nr 2 do Regulaminu) i szkoleniowych (załącznik nr 3 do Regulaminu).

1. Ocena jakości świadczonego doradztwa i prowadzonych szkoleń:

- Ocena jakości świadczonego doradztwa mierzona będzie metodą ankietową, która ma posłużyć ocenie pracowników pod względem: wiedzy i kompetencji, poziomu obsługi klienta, fachowości udzielanych informacji, zaangażowaniu i gotowości do poszukiwania rozwiązań powstałych problemów i innych uwag do świadczonych usług doradczych.
- Ocena jakości prowadzonych szkoleń również będzie prowadzona metodą ankietową: ogólny poziom szkolenia, metodyka, przystępność i jakość materiałów, przygotowanie prowadzących, atmosfera – relacje między uczestnikami a trenerami, możliwość wymiany doświadczeń, satysfakcja z udziału – spełnione oczekiwania, przekonanie o możliwości zastosowania, długość szkolenia, źródło informacji o szkoleniu. Analiza danych uzyskanych z ankiet pozwoli na ulepszanie słabo ocenionych punktów w ankietach co pozwoli na efektywniejsze udzielanie doradztwa i wdrażanie LSR.

2. Ocena efektywności świadczonego doradztwa:

Wsparcie na wdrażanie i zarządzanie strategią rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność
dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach EFRROW

- Ocena efektywności świadczonego doradztwa będzie mierzona przez badanie stosunku udzielonego doradztwa do otrzymanych dofinansowań (dane będą dostępne dzięki odpowiedniej rubryce w karcie wykonania usług doradztwa).

Załączniki do regulaminu:

1. Karta Wykonania Usług Doradczych.
2. Ankieta – ocena jakości świadczonych indywidualnych usług doradczych.
3. Ankieta - ocena jakości świadczonych grupowych usług doradczych.
4. Rejestr udzielonego doradztwa.